**Τεχνικό Κείμενο:**

**Risk-Assessment-v0.1**

**Όνομα Έργου:**

**MyAccountant**

*Μέλη Ομάδας:*

* Κόκκαλη Χριστίνα , ΑΜ: 1072617, Έτος σπουδών: Ε’
* Ράικος Ιάσων, ΑΜ: 1084552 , Έτος σπουδών: Δ’
* Βασίλης Γεωργόπουλος, ΑΜ: 1072504, Έτος σπουδών: Ε’
* Σαπουνάς Αντώνιος, ΑΜ: 1072529, Έτος σπουδών: Ε’

Καταμερισμός Εργασίας:

Editor: Κόκκαλη Χριστίνα

Contributor 1: Σαπουνάς Αντώνιος

Γίνεται εκτίμηση των πιθανών κινδύνων του έργου , σύμφωνα με την υπόθεση εργασίας που κάναμε στο project-plan-v0.1. Χρησιμοποιούνται οι φόρμες που διδαχθήκαμε ώστε να προσπαθήσουμε να αναγνωρίσουμε τους πιο σημαντικούς κίνδυνους και τα ρίσκα και να προτείνουμε στρατηγική διαχείρισης αυτών.

Αναφέρονται ονομαστικά οι κίνδυνοι:

1. Εμπιστοσύνη ως προς την ασφάλεια δεδομένων του χρήστη
2. Μη εξειδίκευση χρηστών- ελλιπείς γνώσεις
3. Καθυστέρηση ανάπτυξης λογισμικού
4. Ανταγωνισμός κυκλοφορίας παρόμοιας εφαρμογής

|  |
| --- |
| **Tίτλος Κινδύνου: Εμπιστοσύνη ως προς την ασφάλεια δεδομένων του χρήστη** |
| **Α/Α:** 1.1 |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** 1 |
| **Υπεύθυνος αντιμετώπισης:** Κόκκαλη |
| **Ημερομηνία:** 31/03/2024 |
| **Προτεραιότητα:** 3 |
| **Περιγραφή κινδύνου:**  Οι εφαρμογές λογιστικής συχνά περιέχουν ευαίσθητα οικονομικά και προσωπικά δεδομένα, και συνεπώς η ασφάλεια των δεδομένων είναι σημαντική. Πρέπει να ληφθούν μέτρα για την προστασία των πληροφοριών από ανεπιθύμητη πρόσβαση ή διαρροή. |
| **Τύπος:** Ποιότητα  **Επεξήγηση:** Ηανεπιθύμητη πρόσβαση ή διαρροή δεδομένων αποτελεί απειλή για την αξιοπιστία της εφαρμογής και αυτό καθιστά την ποιότητά της αμφισβητήσιμη. |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:** Μεσαία |
| **Πιθανότητα:** Μεσαία |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Υλοποίηση συστήματος πρόληψης και ανίχνευσης παραβάσεων ασφαλείας δεδομένων, εκπαίδευση του προσωπικού για την ασφαλή χρήση των συστημάτων, υλοποίηση πολιτικών πρόσβασης και αυστηρών κανόνων ασφαλείας δεδομένων. |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** Ενημέρωση μέσω email στον χρήστη για κίνδυνο σύνδεσης από άλλο χρήστη |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Υλοποίηση πολιτικών πρόσβασης και ασφαλείας δεδομένων, καθώς επίσης εκπαίδευση του προσωπικού για την ασφαλή χρήση των συστημάτων και επίβλεψη της σωστής εφαρμογής των πολιτικών ασφαλείας. |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** |
| **Ημερομηνία:** 31/03/2024  **Δράση:** Παρακολούθηση  **Κατάσταση:** Ανενεργή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** Ο κίνδυνος θα απενεργοποιηθεί μόλις επιβεβαιωθεί ότι οι πολιτικές πρόσβασης και ασφαλείας δεδομένων έχουν υλοποιηθεί με επιτυχία και το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί αποτελεσματικά. |
| **Tελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:** Παράδοση έργου |
| **Τρέχουσα κατάσταση:** Ανενεργός |

|  |
| --- |
| **Tίτλος Κινδύνου:** Μη εξειδίκευση χρηστών- ελλιπείς γνώσεις |
| **Α/Α:** 1.2 |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** 2 |
| **Υπεύθυνος αντιμετώπισης:** Σαπουνάς |
| **Ημερομηνία:** 31/03/2024 |
| **Προτεραιότητα:** 2 |
| **Περιγραφή κινδύνου:** Υπάρχει πιθανότητα ορισμένοι χρήστες να μην έχουν την τεχνογνωσία ώστε να μην έχουν την ευχέρεια να χρησιμοποιήσουν με άνεση και αποτελεσματικότητα την εφαρμογή. |
| **Τύπος:** Κόστος  **Επεξήγηση:** Δυσκολία χρήσης εφαρμογής χρηστών με αποτέλεσμα την δυσαρέσκειά τους |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:** Μεσαίο |
| **Πιθανότητα:** Μεσαία |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Ανάπτυξη ευκολίας χρήσης στο πρόγραμμα μέσω βελτίωσης του χρήσιμου χαρακτηριστικού, οδηγιών χρήσης και εκπαίδευσης για τους χρήστες με λιγότερη τεχνογνωσία. |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** Έντονα παράπονα πελατών που αφορούν την λειτουργικότητα της εφαρμογής ως προς την αδυναμία χρήσης της |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Ανάπτυξη εκπαιδευτικών υλικών, παροχή υποστήριξης στους χρήστες και βελτίωση της διεπαφής του λογισμικού για μεγαλύτερη ευκολία στη χρήση μέσω forum ερωτήσεων- απαντήσεων που δίνει οδηγίες στους χρήστες |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** |
| **Ημερομηνία:** 31/03/2024  **Δράση:** Παρακολούθηση  **Κατάσταση:** Ανενεργή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** Ο κίνδυνος θα απενεργοποιηθεί όταν οι χρήστες εκπαιδευτούν επαρκώς και δεν αντιμετωπίζουν πλέον δυσκολίες στη χρήση της εφαρμογής. |
| **Tελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:** Παράδοση έργου |
| **Τρέχουσα κατάσταση:** Ανενεργός |

|  |
| --- |
| **Tίτλος Κινδύνου:** Καθυστέρηση ανάπτυξης λογισμικού |
| **Α/Α:** 1.3 |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** 3 |
| **Υπεύθυνος αντιμετώπισης:** Γεωργόπουλος |
| **Ημερομηνία:** 31/03/2024 |
| **Προτεραιότητα:** 2 |
| **Περιγραφή κινδύνου:** Χρονοκαθυστέρηση λόγω ζητημάτων που προκύπτουν κατά την διάρκεια υλοποίησης του λογισμικού |
| **Τύπος:** Σχεδιασμός  **Επεξήγηση:** Η υλοποίηση του λογισμικού απαιτεί υλοποίηση μικρότερων εργασιών, και άρα είναι πιθανό κάποιο μέλος της ομάδας να μην έχει ολοκληρώσει εγκαίρως το μέρος του οδηγώντας σε μικρή καθυστέρηση |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:** Μεσαία |
| **Πιθανότητα:** Μεσαία |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Εφαρμογή αυστηρότερου προγραμματισμού, διαχείριση ανθρώπινων πόρων και επιμέλεια της προόδου των μελών της ομάδας. |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** Εκπρόθεσμη παράδοση υποέργου μέλους ομάδας με βάση την τελική προθεσμία |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Ανάθεση σαφών καθηκόντων, προγραμματισμός με πιο αυστηρά πρότυπα και ενίσχυση της επικοινωνίας εντός της ομάδας. |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** |
| **Ημερομηνία:** 31/03/2024  **Δράση:** Παρακολούθηση  **Κατάσταση:** Ανενεργή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** Ο κίνδυνος θα απενεργοποιηθεί όταν ολοκληρωθεί επιτυχώς η ανάπτυξη του λογισμικού εντός των προβλεπόμενων χρονικών πλαισίων. |
| **Tελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:** Παράδοση έργου |
| **Τρέχουσα κατάσταση:** Ανενεργός |

|  |
| --- |
| **Tίτλος Κινδύνου:** Ανταγωνισμός κυκλοφορίας παρόμοιας εφαρμογής |
| **Α/Α:** 1.4 |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** 3 |
| **Υπεύθυνος αντιμετώπισης:** Ράικος |
| **Ημερομηνία:** 31/03/2024 |
| **Προτεραιότητα:** 2 |
| **Περιγραφή κινδύνου:** Η πιθανή εμφάνιση ανταγωνισμού από παρόμοιες εφαρμογές στην αγορά. |
| **Τύπος:** Ανταγωνιστικότητα  **Επεξήγηση:** Η είσοδος παρόμοιων εφαρμογών στην αγορά μπορεί να μειώσει το μερίδιο αγοράς και την ανταγωνιστικότητα της εφαρμογής |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:** Μεσαίο |
| **Πιθανότητα:** Υψηλή |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Ανάπτυξη μοναδικών χαρακτηριστικών και προσφορά μοναδικών πλεονεκτημάτων στην εφαρμογή προκειμένου να διατηρηθεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** Εισαγωγή παρόμοιας εφαρμογής στην αγορά |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Ανάπτυξη στρατηγικών μάρκετινγκ και διαφήμισης για την προώθηση της εφαρμογής μας, καθώς και συνεχής ενημέρωση και υποστήριξη των χρηστών μας. |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** |
| **Ημερομηνία: 31/03/2024 Δράση:** Παρακολούθηση  **Κατάσταση:** Ανενεργή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** Επίτευξη σταθερού μεριδίου αγοράς και διατήρηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. |
| **Tελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:** Παράδοση έργου |
| **Τρέχουσα κατάσταση:** Ανενεργός |